

Termini e condizioni

Versione: 2.5

Data di entrata in vigore: 01.10.2021

Ultimo aggiornamento: 09.08.2024

1. GENERALE

Prima di utilizzare il nostro sito web, leggi attentamente questi Termini e Condizioni. Registrando un account giocatore sul sito, accetti e confermi il tuo consenso ai Termini e Condizioni.

Il sito web www.skycrown.io è di proprietà e gestito da Hollycorn N.V., una società registrata e costituita secondo le leggi di Curaçao, con numero di registrazione 144359 e indirizzo registrato a Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Hollycorn N.V. è autorizzata e regolamentata da Comitato di controllo del gioco di Curaçao (licenza n. OGL/2023/176/0095).

Il giocatore ha l'esclusiva responsabilità di informarsi sulle leggi e sui regolamenti vigenti nella giurisdizione in cui si trova per il gioco d'azzardo online.

2. MODIFICHE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI

Il Casinò si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni quando se ne presenti la necessità. Faremo del nostro meglio per notificare ai nostri giocatori qualsiasi cambiamento significativo via email. Nonostante ciò, consigliamo a tutti i giocatori di consultare regolarmente questa pagina per verificare eventuali modifiche.

3. CHI È AUTORIZZATO A GIOCARE

Il Casinò accetta giocatori solo da quei paesi e quelle aree geografiche in cui il gioco d'azzardo online è consentito dalla legge. È esclusiva responsabilità del giocatore informarsi sulle leggi e sui regolamenti vigenti in materia di gioco d'azzardo nella giurisdizione di appartenenza prima di scommettere sul sito.

Il Casinò accetta giocatori rigorosamente maggiorenni (l'età minima è 18 anni) e giocatori che hanno raggiunto l'età specificata dalla giurisdizione di residenza del giocatore come idonea al gioco online. È responsabilità esclusiva del giocatore informarsi sulle leggi e sui regolamenti vigenti nella giurisdizione di appartenenza in merito ai limiti di età per il gioco d'azzardo online.

È esclusiva responsabilità dell'utente informarsi e assicurarsi di non violare le leggi vigenti partecipando ai giochi. Il deposito di fondi reali e il gioco con denaro reale sono soggetti alle leggi del proprio paese ed è esclusiva responsabilità dell'utente rispettare le normative nazionali.

La società si riserva il diritto di chiedere al giocatore una prova della sua età e di limitare l'accesso al Sito web o di sospendere l'account del giocatore a quei giocatori che non soddisfano questo requisito.

Tutti i bonus non sono disponibili per i giocatori Svezia, Croazia, Serbia, Francia, Israele, compresa la partecipazione a qualsiasi tipo di programma promozionale, la ricezione di premi VIP e lo scambio di punti comp.

Gli utenti dei seguenti paesi e dei loro territori ("Paesi soggetti a restrizioni") non possono depositare e giocare con soldi veri: Afghanistan, Isole Åland, Albania, Algeria, Samoa Americane, Andorra, Angola, Anguilla, Antartide, Antigua e Barbuda, Argentina, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Bielorussia, Belgio, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Bosnia-Erzegovina, Botswana, Isola Bouvet, Territorio britannico dell'Oceano Indiano, Brunei, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Cambogia, El Salvador, Camerun, Isole Cayman, Repubblica Centrafricana, Ciad, Cile, Cina, Cipro, Isola di Natale, Isole Cocos (Keeling), Colombia, Comore, Congo, Isole Cook, Costa Rica, Costa d'Avorio, Croazia, Cuba, Curacao, Repubblica Ceca, Darussalam, Repubblica Democratica del Congo, Gibuti, Dominica, Repubblica Dominicana, Isole Falkland (Malvinas), Isole Faroe, Figi, Francia e i suoi territori d'oltremare (Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Riunione, Mayotte, St. Martin, Wallis e Futuna, Nuova Caledonia), Polinesia Francese, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Grenada, Guadalupa, Guam, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Hawaii, Heard Island e Isole McDonald, Santa Sede (Stato della Città del Vaticano), Honduras, Hong Kong, Ungheria, Islanda, India, Indonesia, Iran, Iraq, Isola di Man, Israele, Giamaica, Jersey, Giordania, Kenya, Kiribati, Corea, Kirghizistan, Repubblica Democratica Popolare del Laos, Lettonia Bahrain, Libano, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malesia, Maldive, Mali, Isole Marshall, Mauritania, Mauritius, Messico, Micronesia, Moldova, Monaco, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Marocco, Mozambico, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nuova Caledonia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk Island, Corea del Nord, Isole Marianne Settentrionali, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Filippine, Pitcairn, Polonia, Portogallo, Porto Rico, Qatar, Repubblica del Congo, Romania, Ruanda, Saint Barthélemy, Sant'Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, Saint Martin (parte francese), Saint Pierre e Miquelon, Samoa Guatemala, San Marino, Sao Tomé e Principe, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sint Maarten (parte olandese), Slovacchia, Slovenia, Isole Salomone, Somalia, Uganda, Georgia del Sud e Isole Sandwich del Sud, Corea del Sud, Repubblica del Sudan, Repubblica del Sudan del Sud, Spagna, Sri Lanka, Saint Eustatius e Saba, Suriname, Svalbard e Jan Mayen, Swaziland (Eswatini), Svezia, Repubblica Araba Siriana, Taiwan, Tagikistan, Tanzania, Thailandia, Paesi Bassi, Federazione Russa, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Timor Est, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad e Tobago, Tunisia, Turchia, Turkmenistan, Isole Turks e Caicos, Tuvalu, Ucraina, Isole Minori Esterne degli Stati Uniti d'America, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Americane, Isole Wallis e Futuna, Isole Vergini del Nord e del Sud. S, Wallis e Futuna, Sahara Occidentale, Yemen, Zambia, Zimbabwe. Il Casinò non può garantire l'elaborazione dei prelievi o dei rimborsi nel caso in cui il giocatore violi questa politica sui Paesi Limitati.

4. DISPONIBILITÀ DEI GIOCHI

Tenere presente che alcuni giochi potrebbero non essere disponibili in alcune giurisdizioni, come richiesto dalle politiche dei fornitori di giochi che possono cambiare di tanto in tanto.

L'utilizzo di una VPN per aggirare il blocco del fornitore è severamente vietato e può portare alla confisca delle vincite.

1. Restrizione assoluta

NetEnt non permetterà che i giochi da casinò NetEnt siano forniti a qualsiasi entità che operi in una delle seguenti giurisdizioni (indipendentemente dal fatto che i giochi da casinò NetEnt siano o meno forniti dall'entità in quella giurisdizione) senza le licenze appropriate. *Belgio, Bulgaria, Colombia, Croazia, Danimarca, Estonia, Francia, Italia, Lettonia, Lituania, Messico, Portogallo, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Stati Uniti d'America.*

2. Territori nella blacklist

Tutti i giochi da casinò NetEnt non possono essere offerti nei seguenti territori: *Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgio, Bulgaria, Colombia, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Ecuador, Etiopia, Francia, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran, Iraq, Israele, Kuwait, Lettonia, Lituania, Messico, Namibia, Nicaragua, Corea del Nord, Pakistan, Panama, Filippine, Portogallo, Romania, Singapore, Spagna, Svezia, Svizzera, Sudan, Siria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunisia, Uganda, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Yemen, Zimbabwe.*

3. Territori nella blacklist per giochi brandizzati.

I giochi brandizzati di NetEnt che seguono presentano ulteriori restrizioni oltre ai territori nella blacklist indicati sopra:

3.1 Oltre alle giurisdizioni indicate nel paragrafo 2, la Video Slot Planet of the Apes non può essere offerta nei seguenti territori:

Azerbaijan, Cina, India, Malesia, Qatar, Russia, Thailandia, Turchia e Ucraina.

3.2 Oltre alle giurisdizioni indicate nel paragrafo 2, la Video Slot Vikings non può essere offerta nelle seguenti giurisdizioni:

Azerbaijan, Cambogia, Canada, Cina, Francia, India, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua Nuova Guinea, Qatar, Russia, Corea del Sud, Thailandia, Turchia, Ucraina, Stati Uniti d'America.

3.3 Oltre alle giurisdizioni indicate nel paragrafo 2, la Video Slot Narcos non può essere offerta nei seguenti territori:

Indonesia, Corea del Sud.

3.4 Oltre alle giurisdizioni indicate nel paragrafo 2, la Video Slot Street Fighter non può essere offerta nei seguenti territori:

Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasile, Isole Vergini Britanniche, Canada, Isole Cayman, Cina, Cile, Isola di Clipperton, Colombia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Repubblica Dominicana, El Salvador, Groenlandia, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Giamaica, Giappone, Martinica, Messico, Montserrat, Isola di Navassa, Paraguay, Perù, Porto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Corea del Sud,

Suriname, Isole Turks e Caicos, Stati Uniti d'America, Uruguay, Isole Vergini Americane, Venezuela.

3.5 Oltre alle giurisdizioni indicate nel paragrafo 2, la Video Slot Fashion TV non può essere offerta nei seguenti territori:

Cuba, Giordania, Turchia, Arabia Saudita.

4. I mostri Universal (Dracula, La Creatura della Laguna Nera, La Maledizione dei Fantasmi e L'Uomo Invisibile) possono essere giocati solo nei seguenti territori:

Andorra, Austria, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Cipro, Finlandia, Georgia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Norvegia, Polonia, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina e Ungheria. I giocatori del Canada non possono giocare ai giochi di NYX.

5. VALUTE ACCETTATE

Il sito permette di giocare con le seguenti valute: EUR, BRL, BNB, USD, INR, ADA, CAD, BTC, TRX, AUD, BCH, PHP, NOK, ETH, PLN, LTC, NZD, DOG, JPY, USDT, ZAR, XRP, ADA.

6. TARIFFE E TASSE

L'utente è pienamente responsabile del pagamento di tutte le tasse e le imposte applicate alle vincite in base alle leggi della giurisdizione di residenza.

7. REGOLE DEL GIOCO

Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'utente conferma di conoscere e comprendere le regole dei giochi offerti sul Sito. È a discrezione dell'utente familiarizzare con la percentuale di vincita teorica di ogni gioco.

8. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'utente conferma la propria sensibilizzazione al fatto che il gioco d'azzardo può comportare una perdita di denaro. Il Casinò non è responsabile di eventuali danni economici derivanti dall'utilizzo del Sito da parte dell'utente.

Il Casinò non è responsabile di eventuali difetti hardware o software, di connessioni internet instabili o perse o di altri errori tecnici che possano limitare l'accesso al Sito o impedire ai giocatori di giocare senza interruzioni.

Nell'improbabile caso in cui una scommessa venga confermata o un pagamento venga effettuato da noi per errore, la Società si riserva il diritto di annullare tutte le scommesse accettate che contengono tale errore, o di correggere l'errore regolando nuovamente tutte le scommesse alle condizioni corrette che avrebbero dovuto essere disponibili al momento in cui la scommessa è stata piazzata in assenza dell'errore.

Se il Casinò accredita per errore sull'account giocatore un deposito, un bonus o una vincita che non appartengono all'utente, a causa di un problema tecnico, di un errore nelle tabelle di pagamento, di un errore umano o altro, l'importo e/o la vincita di tale bonus o deposito rimarranno di proprietà del Casinò e saranno detratti dall'account giocatore. In caso di prelievo di fondi che non appartengono all'utente prima che noi ci accorgessimo dell'errore, l'importo erroneamente pagato (senza pregiudizio per altri rimedi e azioni disponibili per legge) costituirà un debito nei nostri confronti. In caso di accredito errato, l'utente è tenuto a comunicarcelo immediatamente via email.

Il Casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner, fornitori di servizi:

- non garantiscono che il software o il Sito web siano adatti allo scopo;
- non garantiscono che il software e il Sito web siano privi di errori;
- non garantiscono che il Sito e/o i giochi siano accessibili senza interruzioni;
- non potranno essere ritenuti responsabili di eventuali perdite, costi, spese o danni, diretti, indiretti, speciali, consequenziali, incidentali o di altro tipo, derivanti dall'uso del Sito web o dalla partecipazione ai giochi.

L'utente accetta di indennizzare completamente e di tenere indenne il Casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner e fornitori di servizi per qualsiasi costo, spesa, perdita, danno, reclamo e responsabilità, in qualsiasi modo causati, che possano sorgere in relazione all'uso del Sito web o alla partecipazione ai Giochi.

L'utente riconosce che il Casinò sarà l'unico a decidere se l'utente ha violato i Termini e le Condizioni del Casinò in modo tale da causare la sospensione o l'esclusione permanente dalla partecipazione al Sito web.

9. USO DELL'ACCOUNT GIOCATORE

Ogni giocatore può creare un solo (1) account personale.

La creazione di più conti giocatore da parte di un singolo giocatore può portare, a sola discrezione del Casinò, alla chiusura di tutti gli account e all'annullamento di tutti i pagamenti al giocatore. Il giocatore non potrà fornire l'accesso al proprio account giocatore o consentire l'utilizzo del sito web a terzi, compresi, ma non solo, i minori.

Tutti i rendimenti, le vincite o i bonus che il giocatore ha ottenuto o maturato durante il periodo in cui l'account duplicato era attivo possono essere reclamati da noi e i giocatori si impegnano a restituirci su richiesta tutti i fondi che sono stati prelevati dall'account duplicato. Il Sito web può essere utilizzato solo per scopi personali e non può essere utilizzato per alcun tipo di profitto commerciale.

The Website can only be used for personal purposes and shall not be used for any type of commercial profit.

L'utente è tenuto a mantenere il proprio account e ad aggiornare i propri dati.

Ci riserviamo il diritto di effettuare una telefonata al numero fornito nel tuo account utente, che a nostra discrezione può essere una parte necessaria dell'operazione KYC. L'account e/o le sue azioni potrebbero essere interrotti fino a quando non saranno verificati completamente.

Compiremo ogni ragionevole sforzo per contattare in merito al prelievo dei fondi, ma se non saremo in grado di contattare l'utente (via email o telefono) entro due (2) settimane dalla data della richiesta di prelievo, l'account sarà bloccato, perché non hai superato la procedura KYC.

10. PROCEDURA ANTI-FRODE

La società adotta una rigorosa politica antifrode e utilizza diversi strumenti e tecniche antifrode. Se il giocatore è sospettato di azioni fraudolente, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- partecipare a qualsiasi tipo di collusione con altri giocatori;
- sviluppare strategie volte a ottenere vincite sleali;
- eseguire azioni fraudolente contro altri casinò online o fornitori di pagamenti;
- eseguire transazioni di chargeback con una carta di credito o rifiutare alcuni pagamenti effettuati;
- creare due o più account;
- giocare alla roulette a basso rischio in cui il giocatore scommette puntate uguali sia sul nero/rosso che sul pari/dispari coprendo 25 o più dei 37 numeri presenti sul tavolo. (La scommessa sul nero/rosso copre solo 36 dei 37 numeri possibili);
- eseguire altri tipi di truffe dichiarare bancarotta nel paese di residenza, la Società si riserva il diritto di chiudere l'account del giocatore e di sospendere e/o annullare tutti i pagamenti a favore del giocatore. Questa decisione è ad esclusiva discrezione della Società e il giocatore non sarà notificato o informato sulle ragioni di tali azioni. La Società si riserva inoltre il diritto e potrebbe essere obbligata a informare gli organi di regolamentazione applicabili delle azioni fraudolente compiute dal giocatore.

In caso di chargeback sull'account, il casinò si riserva il diritto di:

- addebitare al giocatore una somma equivalente al saldo disponibile del giocatore per compensare i danni e le spese subite a causa del chargeback;
- richiedere ulteriori danni e perdite finanziarie al giocatore contattandolo attraverso uno dei metodi forniti durante il processo di registrazione (ad es. telefono, email ecc.);
- creare più di un account per poter usufruire delle promozioni dei casinò;
- chiudere l'account personale del giocatore e/o scartare tutte le vincite ottenute come risultato di tale azione o tentativo di azione.

Il Casinò ha tolleranza zero nei confronti del gioco d'azzardo sleale. Qualsiasi giocatore che cerchi di trarre vantaggio dalle offerte di benvenuto del casinò o da altre promozioni accetta che la società si riservi il diritto di annullare i bonus e le vincite derivanti da tali bonus, per i motivi seguenti:

- uso di carte rubate;
- chargeback;
- creare più di un account per poter usufruire delle promozioni dei casinò;
- fornire dati di registrazione non corretti;
- fornire documenti falsi;
- qualsiasi altra azione che possa danneggiare il Casinò.

Il Casinò si riserva il diritto di chiudere l'account giocatore e di rimborsare l'importo del saldo dell'account, soggetto alla deduzione delle relative spese di prelievo, a discrezione assoluta del Casinò e senza alcun obbligo di indicare una ragione o di dare un preavviso.

Per verificare l'account del giocatore, la direzione del casinò richiede documenti (documenti d'identità, sistemi di pagamento, bollette) in alfabeto latino o cirillico. Nel caso in cui il giocatore non abbia la possibilità di fornire documenti in questi alfabeti, il casinò si riserva il diritto di richiedere una verifica video in cui il giocatore mostri i propri documenti.

Il Casinò si riserva il diritto di trattenere i pagamenti, qualora vi siano sospetti o prove di manipolazione del sistema del Casinò. Verranno avviate azioni penali contro qualsiasi utente o qualsiasi altra persona che abbia manipolato il sistema del casinò o che abbia tentato di farlo. Il Casinò si riserva il diritto di interrompere e/o modificare qualsiasi gioco o evento offerto sul Sito web.

Nel caso in cui l'utente venga a conoscenza di eventuali errori o incompletezze del software, si impegna ad astenersi dal trarne vantaggio. Inoltre, l'utente si impegna a segnalare immediatamente al Casinò qualsiasi errore o incompletezza. Nel caso in cui l'utente non adempia a tali obblighi, il Casinò ha diritto a un risarcimento completo per tutti i costi relativi all'errore o all'incompletezza, compresi i costi sostenuti in relazione al rispettivo errore/incompletezza e alla mancata notifica.

Qualsiasi deposito deve essere scommesso 3 volte (il giocatore deve scommettere tre volte l'importo del suo deposito) prima di poter prelevare i fondi legati a questo deposito. Nel caso in cui siano stati effettuati più depositi senza alcuna attività di gioco, il giocatore deve scommettere l'importo totale di questi depositi prima di poter effettuare il prelievo. In caso contrario, il Casinò ha il diritto di addebitare una commissione per la procedura di deposito e prelievo, a discrezione del Casinò stesso.

Faremo ogni ragionevole sforzo per contattare l'utente in merito al prelievo dei fondi, ma se non saremo in grado di contattare (via email o telefono) entro due (2) settimane dalla data della richiesta di prelievo, l'account sarà bloccato, perché non ha superato la procedura KYC. Le vincite del giocatore, siano esse acquisite attraverso il gioco con bonus o utilizzando fondi reali, possono essere soggette a confisca nel caso in cui il giocatore non fornisca le informazioni KYC richieste nella loro interezza entro 40 giorni dalla data della richiesta.

Il casinò non è un istituto finanziario e quindi non deve essere trattato come tale. L'account non maturerà alcun interesse e non verranno offerti servizi di conversione o scambio (incluso lo scambio valute fiat - criptovalute) in nessun momento.

11. DEPOSITI

Il Sito offre una serie di metodi di pagamento. Tra questi ci sono le carte di credito e di debito VISA e MasterCard, oltre a vari metodi di pagamento alternativi.

Contattare il nostro team di assistenza all'indirizzo support@skycrown.com per informazioni sui metodi di pagamento più favorevoli in base al paese di residenza.

L'utilizzo di pagamenti di terzi è vietato. L'utente deve effettuare depositi solo da conto bancario, carte bancarie, wallet elettronici o altri metodi di pagamento registrati a proprio

nome. Se durante i controlli di sicurezza dovessimo stabilire la violazione di questa condizione, le vincite saranno confiscate e il deposito originale sarà restituito al proprietario del conto di pagamento. La società non è responsabile della perdita di fondi depositati da conti di terzi.

Notare che l'importo minimo del deposito è di 20 € o equivalente. L'importo massimo del deposito dipende dal metodo di pagamento utilizzato e viene visualizzato al momento della scelta del metodo di pagamento.

Tenere presente che, a causa della natura delle criptovalute, i limiti di deposito non possono essere applicati ai depositi effettuati tramite il sistema di pagamento CoinsPaid. In caso di necessità di limitare le giocate al casinò, invitiamo a utilizzare qualsiasi altra opzione disponibile.

12. POLITICA SUI PRELIEVI

L'importo minimo per il prelievo è di €20 o equivalente. L'importo massimo per il prelievo dipende dal metodo di pagamento utilizzato. Se l'importo richiesto supera il limite di un determinato sistema di pagamento, l'importo verrà prelevato a rate.

Il Casinò si riserva il diritto di richiedere documenti di verifica prima di poter elaborare il prelievo (documenti d'identità, sistemi di pagamento, bollette ecc.), seguendo le procedure KYC (Know Your Customer) standard, anche se una documentazione simile o di altro tipo è stata precedentemente fornita), nonché di trattenere eventuali rimborsi per il tempo necessario a verificare l'identità dell'utente. Nel caso in cui l'utente fornisca dati personali falsi o incompleti, il prelievo può essere rifiutato e l'account del giocatore può essere chiuso; l'utente verrà informato via email. Potrebbe essere richiesto il report da parte del Casinò agli enti normativi applicabili delle azioni compiute dal giocatore.

Il Sito supporta i pagamenti tramite Original Credit Transfer (OCT) di Visa e tramite Payment Transfer di Mastercard. Ulteriori requisiti sono che la carta di credito in questione non sia una carta di credito aziendale e che sia emessa in un paese supportato.

Notare che anche per i paesi supportati il Casinò non è in grado di garantire il buon esito dei pagamenti con carta di credito in tutti i casi, perché le banche che emettono le carte di credito possono bloccare o rifiutare tali transazioni a loro discrezione.

La valuta operativa interna del Sito è l'Euro. Per questo motivo, in caso di transazioni in altre valute, l'importo detratto dalla carta di credito potrebbe essere significativamente più alto di quello visualizzato al momento della transazione a causa delle conversioni di valuta effettuate dalla banca e/o dal sistema di elaborazione dei pagamenti del Casinò.

In linea di massima, tutti i pagamenti tramite bonifico bancario vengono elaborati entro tre (3) giorni bancari. Tenere presente che non è possibile richiedere un bonifico bancario per i pagamenti in USD.

L'utente riconosce che i prelievi tramite bonifico bancario possono, in casi eccezionali, essere soggetti a spese aggiuntive da parte delle banche intermediarie. Tali spese sono al di fuori dell'influenza del Casinò e, secondo la nostra esperienza, sono limitate all'equivalente di 16 EUR.

L'importo massimo di prelievo elaborato per un giocatore è €5,000 / \$5,000 / C\$7,500 / A\$7,500 / NZ\$7,500 / 50,000 kr / 22,500 zł / ¥650,000 / R 90,000 / ₹425,000 / R\$32,500 / BTC 0.3 / BCH 50 / DOG 71,150 / LTC 75 / USDT 5,000 / ETH 4.35 / XRP 14,400 / BNB 22 / ADA 20,300 / TRX 98,000 / PHP 290,000 per day, €10,000 / \$10,000 / C\$15,000 / A\$15,000 / NZ\$15,000 / 100,000 kr / 45,000 zł / ¥1,300,000 / R 180,000 / ₹850,000 / R\$65,000 / BTC 0.6 / BCH 100 / DOG 142,300 / LTC 150 / USDT 10,000 / ETH 8,7 / XRP 28,800 / BNB 44 / ADA 40,600 / TRX 196,000 / PHP 580,000 per week and €30,000 / \$30,000 / C\$45,000 / A\$45,000 / NZ\$45,000 / 300,000 kr / 135,000 zł / ¥3,900,000 / R 540,000 / ₹2,550,000 / R\$195,000 / BTC 1.8 / BCH 300 / DOG 426,900 / LTC 450 / USDT 30,000 / ETH 26.1 / XRP 86,400 / BNB 132 / ADA 121,800 / TRX 588,000 / PHP 1,740,000 al mese, se non diversamente specificato nei Termini e Condizioni di una specifica promozione. Possono essere previste eccezioni per i giocatori con un livello VIP superiore, se presenti, a esclusiva discrezione del Casinò.

I giocatori che hanno effettuato tra 1 e 10 depositi sono soggetti a un limite di prelievo di €1,000 / \$1,000 / C\$1,000 / A\$1,000 per singola transazione.

In caso di vincita superiore a €15,000, il Casinò si riserva il diritto di suddividere la vincita in rate mensili di massimo €15,000 fino al pagamento dell'intero importo.

Tutte le vincite del jackpot progressivo saranno pagate per intero.

Infine, tenere presente che il Casinò non è un istituto finanziario. L'account non maturerà quindi alcun interesse e non verranno offerti servizi di conversione o di exchange in nessun momento.

13. POLITICA SUI RIMBORSI

Una richiesta di rimborso sarà presa in considerazione solo se viene richiesta entro le prime ventiquattro (24) ore dalla presunta transazione, o entro trenta (30) giorni di calendario se un Giocatore sostiene che un altro individuo ha avuto accesso al suo account.

In caso di finanziamento dell'account con una carta di credito, ci riserviamo il diritto di pagare tutte le richieste di prelievo fino all'importo totale depositato come rimborso degli acquisti effettuati. Se i prelievi superano l'importo totale depositato, l'importo eccedente sarà versato tramite uno dei nostri metodi alternativi disponibili.

Prima che un rimborso venga elaborato, tutti i bonus e le vincite presenti nel saldo verranno detratti prima di calcolare l'importo da rimborsare.

Nel caso in cui gli acquisti con carta di credito siano considerati un rischio inaccettabile per motivi di sicurezza o legali dai nostri sistemi di elaborazione dei pagamenti o dal Casinò, avvieremo il rimborso di tutte le transazioni effettuate con la carta di credito e informeremo tutte le autorità e le parti interessate.

Tutti i costi che possono derivare dall'operazione di rimborso sono a carico del giocatore.

Contattare il nostro team di assistenza a support@skycrown.com per richiedere la possibilità di un rimborso. Elenco dei documenti necessari per procedere al rimborso (notare che potrebbero essere richiesti ulteriori documenti): foto del documento d'identità, foto o

screenshot del sistema di pagamento, foto o screenshot del documento che conferma l'indirizzo attuale. Ci riserviamo il diritto di effettuare una telefonata al numero fornito nel tuo account utente che, a nostra discrezione, può essere una parte necessaria dell'operazione di KYC. I prelievi potrebbero essere interrotti fino a quando l'account non sarà completamente verificato. Faremo il possibile per contattare in merito al prelievo di fondi, ma se non riusciamo a contattare (via email o telefono) entro due (2) settimane dalla data della richiesta di prelievo, l'account verrà bloccato in quanto non ha superato la procedura KYC. Tutti i rimborsi vengono elaborati, in linea di massima, tra i cinque e i sette (5-7) giorni bancari.

14. ACCOUNT DORMIENTI

Un account inattivo (dormiente) è un account giocatore che non ha effettuato l'accesso o la disconnessione per dodici (12) mesi consecutivi. Se l'account è considerato inattivo, il Casinò si riserva il diritto di addebitare una tariffa amministrativa mensile pari a €30 / \$30 / C\$50 / A\$50 / NZ\$50 / 300 kr / ¥3,000 / R 400 / ₹1,700 / R\$150 / 7,200 Ft / BTC 0.0012 / BCH 0.2 / DOG 300 / LTC 0.3 / USDT 30 / ETH 0.0174 / XRP 57.6 / BNB 0.088 / ADA 81.2 / TRX 400 / PHP 1,160 (o il saldo attuale dell'account, se inferiore) finché il saldo dell'account rimane positivo.

L'utente autorizza il Casinò ad addebitare questa tariffa sull'Account Giocatore all'inizio del mese successivo al giorno in cui l'account viene considerato inattivo, e all'inizio di ogni mese successivo in cui l'account rimane inattivo. Il Casinò smetterà di detrarre la tariffa se il saldo dell'account è pari a zero o se l'account viene riattivato.

15. PERIODO DI SCADENZA

L'utente accetta che qualsiasi reclamo e/o causa di azione legale derivante o correlata ai presenti Termini e Condizioni o a un servizio fornito dal Casinò deve essere presentata entro un (1) anno dall'insorgere di tale reclamo o causa di azione legale.

16. RECLAMI

L'utente è libero di contattare il nostro servizio di assistenza clienti secondo le istruzioni riportate sul Sito web per presentare eventuali reclami relativi ai nostri servizi.

I reclami sono gestiti dal reparto di assistenza e vengono inoltrati all'organizzazione del Casinò nel caso in cui il personale di assistenza non risolva immediatamente il caso. L'utente sarà informato sullo stato del reclamo a un livello ragionevole.

Il Casinò riconosce un reclamo avviato esclusivamente dal titolare dell'account. È vietato cedere, trasferire, consegnare o vendere il reclamo a terzi.

Il Casinò respingerà il reclamo nel caso in cui la questione sia stata affidata a terzi e non al titolare dell'account originale. In caso di controversia, l'utente accetta che i log e i registri del server siano l'autorità finale per determinare l'esito di qualsiasi reclamo. L'utente accetta che nell'improbabile caso di disaccordo tra il risultato visualizzato sullo schermo e il server di gioco, prevarrà il risultato registrato sul server di gioco e riconosce e accetta che i nostri registri saranno l'autorità finale nel determinare i termini e le circostanze della sua partecipazione all'attività di gioco online in questione e i risultati di tale partecipazione.

Qualora desiderassimo contattare l'utente in merito a tale controversia, lo faremo utilizzando uno qualsiasi dei dettagli di contatto forniti nel proprio account giocatore.

17. NON TRASFERIBILITÀ

Non è possibile cedere, dare in pegno o trasferire la proprietà a qualsiasi titolo dei crediti derivanti da questi Termini e Condizioni, dall'uso del Sito o dalla partecipazione ai Giochi contro il Casinò senza il consenso del Casinò. Questo divieto è concepito come una clausola di non trasferibilità ai sensi dell'articolo 83, comma 2, del libro terzo del Codice Civile e include il trasferimento di qualsiasi asset di valore di qualsiasi tipo, incluso ma non limitato alla proprietà di account, vincite, depositi, scommesse, diritti e/o rivendicazioni in relazione a tali asset, legali, commerciali o di altro tipo. Il divieto di tali trasferimenti include anche, senza limitazioni, l'impignorabilità, la costituzione in pegno, la cessione, l'usufrutto, il commercio, la mediazione, l'ipoteca e/o la donazione in collaborazione con un fiduciario o qualsiasi altra terza parte, società, persona fisica o giuridica, entità in qualsiasi modo o forma.

18. ARBITRATO

Tutte le controversie che possono sorgere tra l'utente e il Casinò, compresi i suoi successori a titolo generale o speciale, a seguito dei presenti Termini e Condizioni o a seguito di ulteriori accordi e altri atti in relazione ai presenti Termini e Condizioni, saranno risolte esclusivamente mediante arbitrato a Cipro e in conformità con le norme di procedura civile di Cipro.